

Klíčové informace o našich produktech pro obytné vozy

Relevantní argumenty pro váš prodejní
úspěch







Dámy a pánové,

produkty Webasto pro rekreační vozidla nabízejí komplexní výhody. Nechte z nich těžit i vaše podnikání tím, že budete informovat své zákazníky. Znalost produktů a klíčových argumentů vám pomůže získat klienta a uzavřít obchod.

Tento praktický kapesní průvodce obsahuje všechny důležité informace a užitečné odpovědi na nejčastější dotazy týkající se výrobků Webasto pro rekreační vozidla. Je určen k tomu, abyste měli vždy po ruce ty správné argumenty ohledně našich výrobků.

Aby byla vaše argumentace ještě úspěšnější, použijte jakékoli další tištěné nebo digitální informace od společnosti Webasto, jako jsou brožury, letáky a produktové listy. Stáhněte si je z našich webových stránek nebo se spojte se svým obchodním zástupcem Webasto.

Prejeme hodně zákazníků a mnoho úspěchů!

Váš tým Webasto

Obsah

Letos se zaměřujeme na čtyři klíčové produkty

AirTop	5
Expanzní bojler	9
Hybridní řešení	13
Teplovzdušné vytápění	16

Kromě toho najdete další užitečné informace v závěru

Obecné často kladené dotazy	18
Webasto technická podpora 1. úrovně	19
Kontakt	21

Vzduchové topení AirTop

Prívod teplého vzduchu do kabiny

K dispozici ve výkonech 2 kW, 4 kW a 5,5 kW



Air Top 2000 STC



Air Top Evo 40



Air Top Evo 55

- Krátké doby ohřevu díky efektivnímu výkonu
- Dokonale plynulý výstup tepla i ve vysokých nadmořských výškách (automatické nastavení nadmořské výšky s integrovaným výškovým senzorem u Air Top Evo a volitelný manuální režim nadmořské výšky s Air Top 2000 STC)
- Nízká hlučnost provozu díky speciálnímu příslušenství (speciální palivová čerpadla RV, tlumiče výfuku a spalování a volitelné tlumiče topného vzduchu)
- Možnost instalace pod podlahu, aby bylo uvnitř vozidla více prostoru pro vaše věci
- Zvýšení užitečného zatížení díky úspoře těžkých plynových lahví

více informací na



Technická specifikace

	Air Top 2000 STC		Air Top Evo 40	Air Top Evo 55
Teplný výkon (kW)	0.9 – 2.0	1.0 – 2.0	1.5 – 3.5 / 4.0*	1.5 – 5.0 / 5.5*
Palivo	Nafta	Benzín	Nafta	Nafta
Spotřeba paliva (l/h)	0.12 – 0.24	0.14 – 0.27	0.18 – 0.43 / 0.49*	0.18 – 0.61 / 0.67*
Jmenovité napětí (V)	12	12	12	12
Jmenovitý příkon (W)	15 – 30	15 – 30	15 – 40 / 55*	15 – 95 / 130*
Průtok vzduchu proti 0,5 mbar (m ³ /h)	93	93	132 / 140*	200 / 220*
Rozměry d x š x v (mm)	310 x 120 x 118	310 x 120 x 118	423 x 148 x 162	423 x 148 x 162
Hmotnost (kg)	2.6	2.6	5.9	5.9

* Zvýšený tepelný výkon („Boost“) možný max. 6 hodin (Air Top Evo 40) nebo 30 min. (Air Top Evo 55).

Uživatelské rozhraní Air Top

MultiControl



S digitálním rozhráním umožňuje rychlé a intuitivní ovládání. Obsahuje funkce, jako je tlačítko okamžitého spuštění, funkce ventilace a zobrazení chybových kódů. Naprogramujte si až 3 časy spuštění topení na den, abyste dosáhli co nejlepšího individuálního komfortu. Tlačítko rychlého startu se rozsvítí, když je ohřívač v provozu:

- Zelená: Topení
- Modrá: Větrání
- Bílé nebo žádné světlo: Zastaveno
- Červená a bliká: Chybový režim (textový popis)

Kolečko



Snadné nastavení teploty od 5 do 35 °C. V závislosti na poloze teplotního čidla ve vozidle byste měli dosáhnout 20°C s přepínačem ve svislé poloze. Kontrolka uprostřed spínače se rozsvítí, když je topení v provozu

- Žádné světlo: Zastaveno
- Zelená a nebliká: Topení
- Zelená a bliká: Chybový režim

ThermoConnect



Naše aplikace ThermoConnect představuje chytrý způsob ovládání topení, který je flexibilnější než kdykoli předtím. K dispozici pro zařízení se systémy iOS a Android.

Uživatelská
příručka AT 2000



Uživatelská
příručka AT Evo 40



Uživatelská
příručka AT Evo 55



Často kladené otázky Air Top

Mohu nechat dodatečně levně nainstalovat vzduchové topení?

Vzduchové topení Webasto lze bez problémů dodatečně domontovat. Můžete použít stávající systém vedení vzduchu, což by mohlo zlevnit dodatečné vybavení. Informace o dodatečné montáži jsou k dispozici u kteréhokoli autorizovaného prodejce Webasto.

Mohu naftové vzduchové topení používat také jako doplněk ke stávajícímu plynovému ohřívači na LPG?

Samozřejmě. Ušetříte tak za skladování plynu a přitom si budete moci užívat příjemnou teplotu v místnosti i v chladných dnech. Pomocí stávajícího topení můžete také vytápět další prostory, které je obtížné vyhřát většími integrovanými topnými tělesy (např. v kabině řidiče, kde dochází k velkým tepelným ztrátám přes čelní sklo).

Mohu dodatečně namontovat systém MultiControl do svého obytného vozu, který je vybaven otočným spínačem?

Ano. Nabízí další funkce, jako je programování, režim větrání (pouze AT Evo 40 nebo 55), fulltextová chybová hlášení atd. Kromě toho nabízí u AT 2000 STC režim ručního nastavení nadmořské výšky. Ovladač MultiControl nebude nainstalován na stejném konektoru jako otočný vypínač. Vezměte prosím na vědomí, že existují různá doporučení pro MultiControl, proto doporučujeme kontaktovat naši prodejní síť.

Topení se při zapnutí nespustí okamžitě. Je to v pořádku?

Ano, je to v pořádku. Proces spuštění trvá několik minut.

Mohu cestovat do hor a vytápět svůj obytný vůz pomocí vzduchového topení Air Top?

Ano, můžete. Naše topení Air Top Evo je vybaveno tlakovým senzorem, který upravuje parametry topení tak, aby mělo dokonalé spalování až do výšky 2 200 m. Pokud potřebujete pobývat déle ve vyšších nadmořských výškách (např. v Alpách), obraťte se na naši prodejní síť, abyste získali verzi topení pro velmi vysoké nadmořské výšky až do 5 500 m. Naše topení Air Top 2000STC může být vybaveno manuálním výškovým režimem (s ovládním MultiControl). Nastavte topení do výškového režimu, když je vyšší než 1 000/1 500 m.

Jak topení reguluje teplotu?

Naše topení RV jsou vybaveny externím teplotním čidlem, které je umístěno ve vozidle. S teplotou naměřenou v tomto místě topení automaticky zvýší nebo sníží výkon – až na 1 Watt! Zkontrolujte polohu teplotního čidla, abyste zajistili, že čidlo nebude ovlivňováno vnějšími parametry (otevřená dvířka, sluneční záření, teplo při vaření, ...)

Mohu použít HVO Renewable Diesel pro mé topení?

Ano. HVO Renewable Diesel je prémiový diesellový produkt bez fosilních paliv vyrobený ze 100% obnovitelných surovin a naše topení jsou kompatibilní s HVO.

Musí bezpodmínečně každé naftové topení zapáchat?

Ne, samozřejmě že ne. Technologie se od prvních naftových nezávislých topení výrazně zlepšila. Zejména u našich topení pro obytné vozy klademe důraz na to, že nepříjemné pachy jsou omezeny na minimum a objevují se pouze ve fázi spouštění, pokud vůbec. Pro pohodlí vaše i vašich sousedů.

Dieselová topení jsou strašně hlasitá a vydávají permanentní cvakání. Není-liž pravda?

Ne. Výrazně jsme snížili nejen pachy, ale i emise hluku. Zejména naše topení pro obytné vozy zaručují tichý provoz – naše dávkovací čerpadlo je nejtišší dostupné na trhu.

Kolik nafty spotřebuje topení za hodinu?

Spotřeba samozřejmě závisí do značné míry na požadovaném výkonu topení a typu topení (viz technické údaje topení). Zhruba se dá říci, že byste měli počítat s 0,11 nafty na kW => s jednou plechovkou nealko nápoje naplněnou naftou byste během 1 hodiny vytopili 3kW!

Lze provozem topení zcela vyprázdnit palivovou nádrž?

Ne. Topení je zásobováno buď zpětným palivovým potrubím, nebo přes samostatné zařízení pro odsávání nádrže. V obou případech palivové potrubí nedosahuje až ke dnu nádrže, takže v nádrži vždy zbývá rezerva paliva.

Expanzní bojler

Zásobování teplou vodou pro vaši sprchu

Dostupné ve verzích plyn a plyn + elektřina



Expanzní bojler

- Rychlé zahřátí a opětovné zahřátí
- Nižší hmotnost a větší užitečné zatížení pro vaše věci
- Více možností. Můžete si vybrat ohřev vody plynem, elektřinou nebo plynem + elektřinou
- Může být instalován uvnitř nebo vně vozidla, aby bylo více místa pro vaše věci

více informací na



Technické specifikace:

	Plyn	Plyn + el
Topný výkon		
Plyn (kW)	1.35	1.35
Elektrická energie (kW)	–	0.75 / 1.5
Spotřeba plynu (g/h)	98	98
Jmenovité napětí (V)	12	12 / 230V
Jmenovitá spotřeba energie (A)	Max 0,48	–
Kapacita vody (l)	8	8
Přibližná doba ohřevu vody (teplota kolem 55K)(min.)	23	10
Rozměry (D x Š x V) (mm)	522 x 262 x 180	522 x 262 x 180
Hmotnost (kg)	4.0 – 4.5	4.0 – 4.5

Uživatelské rozhraní



pouze plyn

- Kompatibilita s protokolem LIN / CI-BUS
- Moderní kapacitní dotyková technologie
- Automatické LED stmívání

Plamen se rozsvítí, když je topení v provozu:

- Modrá: plynové topení v pohotovostním režimu
- Červená: plynové topení zapnuto



plyn + elektřina

- Kompatibilita s protokolem LIN / CI-BUS
- Moderní kapacitní dotyková technologie
- Diskrétní automatické stmívání LED

Plamen se rozsvítí, když je topení v provozu:

- Modrá: plynové topení v pohotovostním režimu
- Červená: plynové topení zapnuto
- Blikání: elektrický režim

Uživatelská příručka
pro expanzní bojler



Často kladené dotazy

Kapacita expanzního bojleru je pouze 8 litrů. Mohu se osprchovat?

Pro úsporu místa a hmotnosti byl expanzní bojler navržen tak, aby pojal pouze 8 litrů vody. Abychom vám umožnili delší sprchování, dokáže náš expanzní bojler ohřát vodu na vyšší teplotu než jiné produkty (až 72 °C), což pro vás znamená 20 litrů teplé vody o teplotě 40 °C.

Necestuji sám. Jak dlouho musím čekat mezi dvěma sprchami?

Podle nastavení plynu + elektřiny se teplá voda pro jednu sprchu ohřeje přibližně za 10 minut a pro dvě sprchy přibližně za 20 minut (testováno s vodou o teplotě 15 °C v zásobníku)

Pokud je expanzní bojler instalován pod podvozkem, hrozí při zapnutém topení nebezpečí zamrznutí vody během jízdy?

Ne, protože bojler má robustní konstrukci s vlastní izolací z pěnového polystyrenu.

Když jdu v zimě na delší túru, musím bojler vypustit?

Záleží na venkovní teplotě a délce túry. Ale díky dobré izolaci bojleru nehrozí riziko zamrznutí vody. Pokud při mínus 15°C a větru 10 m/s se voda ohřeje těsně před odjezdem [teplota vody klesne ze 72° C pouze na 31 °C za 7 hodin. Přesto doporučujeme nastavit bojler do režimu ochrany proti mrazu (Voda se bude ohřívat. Upozorňujeme, že nastavení ochrany proti mrazu smí být použito maximálně 3 dny).

Jak vypustit z bojleru vodu?

Automatický vypouštěcí ventil není na expanzi k dispozici, protože je instalována pod vozidlem. K jeho vypouštění stačí otočit žlutým vypouštěcím ventilem. Nezapomeňte však otevřít a umístit všechny kohoutky ve vozidle do polohy pro teplou vodu.

Z prostoru pod vozidlem odkapává voda. Jedná se o závadu?

Ne, je to normální. V důsledku kolísání teploty uvnitř bojleru kape z ventilu bojleru trochu vody. Pokud z bojleru vytéká více vody, obraťte se na svého preferovaného servisního Webasto partnera. Ten zkontroluje instalaci a zejména nastavení tlaku vodního čerpadla.

Není instalace bojleru pod podvozek složitá?

Najít správné místo zabere trochu více času, ale není naštěstí nutné řezat boční stěnu vozidla pro vedení přívodu vzduchu a výfuku.

Můj bojler je zamčený. Co mám dělat?

Uzavření plynu musí být vymazáno následovně:

- Pro ovládací panel s vypínačem: uzamčení plynu musí být zrušeno posunutím plynového spínače z polohy "zapnuto" do polohy "vypnuto" a poté zpět do polohy "zapnuto". Aby byla blokáce úspěšně zrušena, musí být celá sekvence pohybů spínače dokončena do 2,5 sekundy.
- Pro digitální ovládací panel (od roku 2022): Uzamčení plynu musí být zrušeno stisknutím resetovacího tlačítka po dobu 3 sekund.

Hybridní řešení

Úspora spotřeby plynu a nákladů

Dostupné ve verzích Hybrid 3, 5 a 7

Ušetříte až 5 kg láhev každé 2 dny (88 % spotřeby plynu je způsobeno vaším topným systémem). Využijte rychlého ohřevu sanitární vody v létě i v zimě s našimi hybridními řešeními, která kombinují naftové topení a plynový bojler.



Air Top 2000 STC

nebo



Air Top Evo 40

nebo



Air Top Evo 55

+



Expanse G+E

více informací na



- Hybrid 3: tepelný výkon 2 kW (Air Top 2000STC) + 1,35 kW (Expanzní vodní topení)
- Hybrid 5: tepelný výkon 4 kW (Air Top Evo 40) + 1,35 kW (Expanzní vodní topení)
- Hybrid 7: tepelný výkon 5,5 kW (Air Top Evo 55) + 1,35 kW (Expanzní vodní topení)
- Všechna hybridní řešení lze kombinovat s přídavným elektrickým topením pro ohřev vody: Hybrid 3 E, Hybrid 5 E a Hybrid 7 E
- Možnost instalace na palubu i pod podlahu, abyste měli ve vozidle více místa pro své věci
- Rychlý ohřev a dohřev v obou režimech (horký vzduch nebo teplá voda) díky 2 vyhrazeným topným tělesům
- O 20 kg vyšší užitečné zatížení
- Možnosti využití plynu a elektrické energie pro ohřev vody

Technická specifikace

	Air Top (Diesel) + ohřívač vody Whale Expanse pouze na plyn			Air Top (Diesel) + plynový elektrický ohřívač vody Whale Expanse		
	Hybrid 3	Hybrid 5	Hybrid 7	Hybrid 3 E	Hybrid 5 E	Hybrid 7
Topný výkon (kW)						
Vzduchové topení v kabině	0.9 – 2.0	1.5 – 4	1.5 – 5.5	0.9 – 2.0	1.5 – 4	1.5 – 5.5
Vodní topení	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
Plyn (kW)	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
Elektrická energie (kW)	–	–	–	0.75 / 1.5	0.75 / 1.5	0.75 / 1.5
Spotřeba nafty (l/h)	0.12 – 0.24	0.18 – 0.49	0.18 – 0.67	0.12 – 0.24	0.18 – 0.49	0.18 – 0.67
Spotřeba plynu (g/h)	98	98	98	98	98	98
Jmenovité napětí (V)	12	12	12	12	12	12
Jmenovitá spotřeba energie						
Vzduchové topení v kabině (W)	15 – 30	15 – 55	15 – 130	15 – 30	15 – 55	15 – 130
Vodní topení (A)	max. 0,48	max. 0,48	max. 0,48	max. 0,48	max. 0,48	max. 0,48
Průtok vzduchu (m ³ /h)	93	140	220	93	140	220
Kapacita vody (l)	8	8	8	8	8	8
Přibližná doba ohřevu vody (teplota kolem 55K)(min.)	23	23	23	10	10	10
Rozměry D x Š x V (mm)						
Vzduchové topení v kabině	310 x 120 x 118	423 x 148 x 162	423 x 148 x 162	310 x 120 x 118	423 x 148 x 162	423 x 148 x 162
Vodní topení	522 x 262 x 180	522 x 262 x 180	522 x 262 x 180	522 x 262 x 180	522 x 262 x 180	522 x 262 x 180
Hmotnost (kg)						
Vzduchové topení v kabině	2.6	5.9	5.9	2.6	5.9	5.9
Vodní topení	4.0 – 4.5	4.0 – 4.5	4.0 – 4.5	4.0 – 4.5	4.0 – 4.5	4.0 – 4.5

Často kladené otázky

Hybridní podlahové řešení zní skvěle. Stále však potřebuji ve vozidle plynovou láhev. Nebylo by lepší řešení se 100% naftou?

U 100% diesellového řešení budete stále potřebovat plyn na vaření. Pro ohřev sanitární vody nebudete potřebovat více než dodatečně cca 150 g plynu denně. Malá plynová láhev o objemu 2,5 kg vám zajistí autonomii na několik dní včetně každodenního sprchování.

Hybridní řešení vyžaduje 2 zařízení. Nebylo by vhodnější kombinované řešení?

Ačkoli je kombinované řešení o něco jednodušší na instalaci, 2 zařízení vám zajistí, že budete mít vždy k dispozici 100 % energie pro ohřev vzduchu a vody. Neexistují tedy žádné kompromisy, pokud jde o výkon, jako u kombinovaného řešení. Také to znamená menší zařízení, které lze nainstalovat pod podvozek, čímž získáte více prostoru uvnitř vozidla pro své věci. Obecně platí, že kombinovaná řešení zabírají veškerý prostor pod jídelní lavicí.

Svou dodávku používám pouze na letní kempování. Mohu použít menší vzduchové topení?

Ano, samozřejmě. Expanzní bojler můžete také spojit s 2kW vzduchovým topením Air Top (Hybrid 3 Solution).

Teplovzdušné vytápění

Prívod teplého vzduchu do kabiny

K dispozici v 5 verzích od 2,8 do 5,5 kW, také v kombinaci plynu a elektřiny



více informací na



- Kompaktní a lehký design
- Může být instalován uvnitř nebo vně vozidla, aby bylo uvnitř vozidla více místa pro vaše věci

Technická specifikace

	3GT	4G	5GT	5GTE	6GTE
	Pouze plyn	Pouze plyn	Pouze plyn	Plyn + el	Plyn + el
Palivo	Butan / propan 30 mbar - CAT I38/P(30)				
Tepelný výkon plyn (kW)	1.4, 2.8	1.4, 2.8, 4.1	1.6, 4.0, 5.0	1.4, 2.8, 4.1	1.6, 4.0, 5.0
Elektrický tepelný výkon (kW)	–	–	–	0.75, 1.5, 3.0	
Kombinovaný tepelný výkon elektřina + plyn (kW)				max 4.3	max 5.5
Spotřeba paliva (g/h)	109, 233	109, 233, 342	131, 342, 436	109, 233, 342	131, 342, 436
Jmenovitá spotřeba (W) 12VDC	7.2 - 30	7.2 - 54	7.2 - 78	7.2 - 54	7.2 - 78
Jmenovitý příkon (W) 230VDC	–	–	–	40, 79, 156	
Maximální objemový průtok topného vzduchu 0,5 mbar (m ³ /h)	90	150	220	220	220
Rozměry D x Š x V (mm)	469 x 166 x 172			559 x 165 x 175	
Hmotnost (kg)	5.9	5.5	5.9	8.7	8.7

Uživatelské rozhraní teplovzdušného vytápění



Pouze plyn

- Protokol LIN
- Kompatibilita s ovládáním CI-BUS
- Moderní kapacitní dotyková technologie
- Automatické LED stmívání
- Integrovaný teplotní senzor
 - Plamen se rozsvítí, když je topení v provozu:
 - Modrá: Plynové topení v pohotovostním režimu
 - Červená: Plynové topení zapnuto
 - Sněhové vločky: ochrana proti mrazu (cca 5°C)
 - Půlměsíc: Noční režim (cca 16°C)



Plyn + elektrika

- Blesk: Elektrický režim
- Vykřičník: Vyhřívání je uzamčeno

Uživatelská příručka
tepl vzdušné topení



Obecné, často kladené dotazy

Mohu topení používat během jízdy?

Ano. Naše naftová topení lze provozovat po celém světě i během jízdy. U plynových ohřivačů musí být nainstalováno bezpečnostní uzavírací zařízení, které zabrání neúmyslnému úniku plynu v případě, že dojde k přerušení potrubí v případě nehody.

Jak si mohu být jistý, že budu moci vytápět své vozidlo i ve velmi chladných oblastech?

V zemích, kde teplota může klesnout pod nulu, se do motorové nafty automaticky přimíchávají chemické přísady, které zabraňují "zamrznutí" paliva. Pro vaše plynové topení budete muset použít směs plynu včetně propanu. Tepelný výkon může být snížen až o 15 %.

Jak velký elektrický výkon topení potřebuje?

Potřeba elektrické energie závisí do značné míry také na požadovaném topném výkonu a typu topení. Podrobnější informace naleznete v technických údajích zařízení v příslušném technickém listu výrobku nebo na našich webových stránkách.

Dá se baterie úplně vybit?

Ne. Naše topení mají takzvanou podpěťovou ochranu, což znamená, že se zařízení automaticky vypnou při kritickém stavu baterie. Topení pro obytné vozy jsou také připojeny k sekundární baterii, což umožňuje motor vždy nastartovat.

Technická podpora 1. úrovně Webasto:

podpora 1.úrovně	
Rakousko	+43 1 604 37 80
Austrálie	+61 2 85364800
Belgie Flandry	+31 38 380 1202
Belgie Valonsko	+33 2 40 21 20 20
Bulharsko	+35 9 2 9420555
Bosna a Hercegovina	+38 6 1 200 87 15
Brazílie (pouze střešní okna)	+55 11 46932305
Švýcarsko	+49 395 55 92444
Kanada	+1 810 5936000
Česká republika	info.cz@webasto.com
Německo	+49 395 55 92444
Dánsko	+45 445 22 000 #2
Španělsko	+34 916268615
Estonsko AS KG Knutsson	+372 6 519300
Francie	+33 2 40 21 20 20
Finsko Oy Kaha AB	+358 96 1568283
Spojené království	+44 130231119
Řecko ALEX MARINE SA.	+30 210 4220009
Řecko Systems SA.	+30 210 3472105
Maďarsko	+36 1 350 2338
Chorvatsko	+386 1 2008710
Itálie	+39 051 6906316

podpora 1.úrovně	
Indie	+91 2137 619900
Japonsko	+81 45 4741761
Kazachstán	+7 (800) 250- 19-99
Lucembursko	+31 38 380 1202
Mongolsko	+86 10 84782320
Makedonie	+386 1 2008710
Norsko	+47 611 62 000
Holandsko	+31 38 380 1202
Nový Zéland	+61 2 85364800
Portugalsko	+34 916268615
Polsko	+48 227 32 7320
Čína	+86 10 84782320
Rumunsko	+40 730084569
Švédsko AS KG Knutsson	+372 6 519300
Slovensko	+421 915706762
Slovinsko	+386 1 200 87 15
Turecko	+90 236 226 90 00
Spojené státy Thermo Technical Service	+1 800-860-7866 ext. 2
Technická služba pro nabíjení ve Spojených státech	+1 866-767-4242

Upozornění: volání na naši hotline podléhá místním poplatkům platným v příslušných zemích.



Kontakt

Potřebujete další informace o našich produktech?

Obráťte se na nás!



Webasto Fahrzeugtechnik Gesellschaft m.b.H.
odštěpný závod
U Elektry 830/2b
198 00 Praha 9
Czech Republic

www.webasto.cz