

Webasto Guaranteed Plus

Vilkår og betingelser

1. Anvendelsesområde

1.1 Webasto Guaranteed Plus programmets ("**Program**") service ("**Service**"), som Webasto Thermo & Comfort SE ("**Webasto**") tilbyder sine kunder ("**Kunden**") er udelukkende baseret på disse vilkår og betingelser ("**Vilkårene**"). Kundens generelle forretningsbetingelser finder kun anvendelse såfremt de stemmer overens med indeværende Vilkår; i alle andre henseender gælder Kundens generelle forretningsbetingelser ikke, selv om de ikke er blevet udtrykkeligt afvist af Webasto.

1.2 Afgivelser fra nærværende Vilkår er kun gyldige, hvis de udtrykkeligt accepteres af Webasto skriftligt.

2. Webasto Guaranteed Plus Programmet

2.1 Webasto garanterer deres varmeapparater, opvarmerkits og relaterede produkter mod defekter i materialer og udførelse i en periode på to (2) år gældende fra installationstidspunktet. Denne garantiperiode kan ikke overstige tre (3) år fra Webastos oprindelige salgsdato.

2.2 Programmet tjener til at give Kunden en forlængelse af den almindelige garantiperiode ("Standardgarantiperiode"), som starter fra leveringsdatoen af det installerede produkt, som beskrevet på garantibeviset. Kunden kan anmode om en sådan forlænget garantiperiode i henhold til Webasto Guaranteed Plus programmet ved tilmelding på www.webasto.com/dk/guaranteed-plus. Garantiperioden kan forlænges med 1 år eller 3 år ("Forlænget Garantiperiode").

2.3 Programmet er specifikt begrænset til eftermarkedet for Webasto TT-Evo-seriens varmeapparater, de dertil hørende installationsmaterialer og Webasto (remote) kontrolelement, som er købt af privatpersoner og installeret i egen bil af en autoriseret Webasto monteringspartner.

2.4 For at opnå den Forlængede Garantiperiode skal Kunden tilmelde sig på et hvilket som helst tidspunkt inden Standardgarantiperiodens udløb.

2.5 Efter registrering kan Kunden vælge at forlænge Standardgarantiperiode med 1 år eller 3 år. Forlængelsen er betinget af yderligere omkostninger, som Kunden skal betale for at benytte sig af denne forlængelse; udgifterne knyttet til de forskellige forlængelsesperioder kan ses på hjemmesiden: www.webasto.com/dk/guaranteed-plus.

2.6 Hvis Kunden registrerer sig på hjemmesiden nævnt i paragraf 2.1 indenfor 30 dage efter at produktet, der er købt hos Webasto er blevet installeret, vil Kunden få det første år af den Forlængede Garantiperiode uden beregning.

Den dækning, der tilbydes ved dette Program udløber 1 år eller 3 år efter Standardgarantiperiodens udløb afhængig af, hvilken løsning Kunden har valgt.

Inden for Programmet vil Webasto, i henhold til betingelserne i disse Vilkår, dække udgifterne til reparation af produktrelaterede skader, som tildeles kunden i Standardgarantiperioden eller den Forlængede Garantiperiode valgt af Kunden.

2.7 Rettighederne der tildeles i Programmet påvirker ikke Kundens lovmæssige rettigheder overfor den part, som Webasto produktet oprindeligt blev købt fra. Den Forlængede Garantiperiode er dog underlagt de samme principper som Standardgarantiperioden og tildeler ikke Kunden nogen yderligere rettigheder med undtagelse af den tidsmæssige forlængelse af denne frist.

2.8 Den Forlængede Garantiperiode i henhold til Programmet gælder kun for registrerede produkter. Denne garanti kan ikke overføres til andet udstyr eller produkter. Garantien gælder kun i det land, hvor produktet er købt af Kunden og installeret af en autoriseret Webasto-forhandler.

2.9 Webasto Guaranteed Plus rettighederne overføres til den næste ejer, hvis produktet sælges af Kunden. Forudsat at Webasto underrettes om overdragelsen via tilmelding på online websitet guaranteedplus.webasto.com senest en måned efter overdragelsen.

3. Betaling for skader inden for Programmets Garantiperiode

3.1 Hvis Kunden ønsker at gøre brug af de rettigheder, der tilkommer ham/hende i henhold til Programmet, skal Kunden foretage en tilsvarende anmodning ved at kontakte en af de godkendte Webasto-forhandlere; kontaktoplysninger findes på hjemmesiden: www.webasto.com. Ved sådanne forespørgsler skal informationerne i bekræftelsen, som kunden blev tilsendt efter at Kundens valgte forlængelse af garantiperioden blev aktiveret, svare til mærkesedlen på kundens anmodning (serienummer). Alle rettigheder under Programmet bortfalder, hvis serienummeret er fjernet, ændret eller er ulæseligt.

3.2 Kunden skal forelægge Webasto-forhandleren en trykt version af Webasto Guaranteed Plus certifikatet, som Kunden modtog efter købet af Programmet og en kopi af kvitteringen på det registrerede produkt. En købs- og/eller leveringsdato skal være synlig på kvitteringen.

3.3 Det defekte produkt returneres til forhandleren til diagnosticering inden for en rimelig frist, dvs. uden grundet forsinkelse efter at fejlen blev opdaget.

3.4 Service inden for Programmets rammer må kun udføres af en autoriseret Webasto-forhandler.

3.5 Produktrelaterede skader på et apparat registreret i Programmet vil blive udbedret uden omkostninger for Kunden ved reparation eller udskiftning af defekte dele. Udskiftede dele tilhører Webasto. Reparation eller udskiftning af defekte dele fører hverken til en forlængelse af garantiperioden eller starter en ny garantiperiode baseret på Programmet.

4. Undtagelser og udelukkede skader og erstatningsansvar

4.1 Webasto Guaranteed Plus dækker ikke omkostninger for fejl eller skader, der skyldes:

- Normal slitage af reservedele:(filtre, sikringer og batterier er ikke omfattet).
- Forringelse som følge af normal slitage, korrosion, misbrug, skader, uheld, forkert opbevaring eller brug, mangel på rimelig og nødvendig vedligeholdelse.
- Kundens forkerte brug af Webasto-produkter.

- Eventuelle reparationer og indgreb vedrørende defekter på Webasto-apparatet, som er udført af uautoriserede personer, firmaer eller Kunden selv.
- I tilfælde, hvor der er anvendt dele til reparationer eller indgreb, som ikke er originale Webasto-dele.
- I tilfælde, hvor vedligeholdelses- og brugsanvisninger ikke er blevet gennemført eller overholdt.
- Hvis yderligere skade på apparatet eller omgivelserne ikke er hindret ved for eksempel at fortsætte med at anvende apparatet efter manglen eller skaden er opstået.
- Skader forårsaget af mekanisk overlast på varmeelementet, installationskomponenter eller fjernbetjening.
- Hvis Webasto teknikerens diagnose konkluderer, at et af de forhold, som er nævnt i a) til h) har fundet sted, eller hvis betingelserne for indgivelse af en anmodning i henhold til punkt 4 i disse Betingelser ikke er opfyldt, skal reparationsomkostningerne (materialer og arbejds løn) afholdes af Kunden efter den sats, der gælder på det tidspunkt.
- Udkaldsomkostninger
- Løn uden for normal arbejdstid (mand. til fred. kl. 09.00 – 17.00), hvis Kunden beder forhandleren om at udføre service uden for disse tider.

4.2 Desuden er følgende aspekter ligeledes udelukket fra Programmet:

- Krav om separate reservedele.
- OEM installerede varmeapparater og/eller eftersalgsoptioner af sådanne anlæg.
- Ydre påvirkninger såsom transportskader, skader forårsaget af vejrforhold eller force majeure.
- Tab eller beskadigelse af apparatet pga. en begivenhed, der som regel er omfattet af Kundens bilforsikring.
- Eventuelle defekter, der skyldes brug af forkert/dårlig brændstoftkvalitet.

5. Begrænsning af erstatningsansvar

5.1 Uanset det bagvedliggende juridiske fundament er Webasto, når der udføres service i henhold til Programmet, kun ansvarlig over for Kunden for tab eller skader hvis:

- Webasto culpøst har (dvs. mindst uagtsomhed) begået en væsentlig misligholdelse af kontrakten (tilsidesat en væsentlig forpligtelse) på en måde, der bringer kontraktens genstand i fare, eller
- hvis tabet eller skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed eller forsætlig hensigt fra webastos side.

5.2 Webasto's ansvar er begrænset til det typiske forudsigelige tab eller skader i følgende tilfælde:

- a) Fundamental misligholdelse af kontrakten (tilsidesættelse af en væsentlig forpligtelse), der hverken skyldes grov uagtsomhed eller forsætlig hensigt;
- b) Tilsidesættelse af andre forpligtelser pga. grov uagtsomhed fra Webasto's medarbejderes eller repræsentanters side.

5.3 I tilfælde af punkt 6.2 er Webasto ikke ansvarlig for indirekte tab eller skader, deraf følgende tabt fortjeneste.

5.4 Bestemmelserne i paragraf 6 finder også anvendelse, hvis Kunden fremsætter erstatningskrav overfor Webasto's medarbejdere eller repræsentanter.

6. Databeskyttelse

Uden Kundens udtrykkelige samtykke vil Kundens personlige oplysninger kun blive brugt til at behandle ordren og beskyttelse af Kundens rettigheder i hele Programmets varighed i overensstemmelse med den respektive lov om databeskyttelse, som er gældende i alle tilfælde.

7. Amindelige Bestemmelser

7.1 Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skal Vilklårene reguleres ved lovgivningen i den stat (eller land), hvor Webasto har hovedsæde. Bestemmelserne i De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale løsørekøb (CISG) og modstridende lovgivning skal udtrykkeligt udelukkes.

Hvis nogen bestemmelse i disse Vilkår er eller bliver ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser.