

Webasto Garantie Plus

Algemene voorwaarden

1. Toepassingsgebied

1.1 De door Webasto Thermo & Comfort SE ("**Webasto**") in het kader van zijn Webasto Garantie Plus-programma ("**Programma**") voor zijn klanten ("**Klant**") geleverde diensten ("**Diensten**") zijn uitsluitend onderhevig aan deze algemene voorwaarden ("**Algemene voorwaarden**"). Algemene voorwaarden van de klant (indien aanwezig) gelden alleen voor zover ze overeenstemmen met de onderhavige algemene voorwaarden; in alle andere gevallen gelden algemene voorwaarden van de klant niet, ook wanneer Webasto daartegen niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

1.2 Afwijkingen van de onderhavige algemene voorwaarden zijn alleen geldig met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Webasto.

2. Het Webasto Garantie Plus-programma

2.1 Webasto garandeert voor een duur van twee (2) jaar vanaf montagedatum dat zijn verwarmingsapparaten, verwarmingskits en aanverwante producten vrij zijn van materiaal- en verwerkingsfouten. Deze garantieperiode eindigt uiterlijk drie (3) jaar na de datum van de oorspronkelijke verkoop door Webasto.

2.2 Het programma maakt het de klant mogelijk om de algemene garantieperiode ("wettelijke garantieperiode"), die begint met de op de garantiekaart aangegeven leverdatum van het gemonteerde product, te verlengen. De klant kan een verlenging van de garantieperiode in het kader van het Webasto Garantie Plus-programma door registratie op www.webasto.com/nl/garantie-plus aanvragen. De garantieperiode kan met 1 jaar of met 3 jaar verlengd worden ("verlengde garantieperiode").

2.3 Het programma is beperkt tot voor achteraf uitrusten bedoelde verwarmingsapparaten van de serie Webasto Thermo Top Evo alsmede de bijbehorende montage-onderdelen en -materialen

en (afstands-) bedieningselementen van Webasto, die door privépersonen bij een geautoriseerd Webasto-montagebedrijf zijn aangekocht en door dit bedrijf zijn gemonteerd in voertuigen voor privégebruik. Om de verlengde garantieperiode te kunnen gebruiken, moet de klant zich tijdens de wettelijke garantieperiode registreren.

2.4 Na de registratie kan de klant een verlenging van de wettelijke garantieperiode met 1 jaar of met 3 jaar kiezen. Voor de verlenging van de garantieperiode betaalt de klant de op de website www.webasto-comfort.com/nl-nl/services/garantie-plus/ voor de betreffende verlengingsoptie de aangegeven prijs.

2.5 Registreert de klant zich binnen 90 dagen vanaf de montage van het van Webasto aangekochte product op de onder 2.1 genoemde website, dan vervallen voor de klant de kosten voor het eerste jaar van de verlengde garantieperiode.

De door het programma geboden garantie eindigt 1 jaar resp. 3 jaar na het einde van de wettelijke garantieperiode, afhankelijk van de door de klant gekozen verlengingsoptie.

In het kader van het programma neemt Webasto, behoudens de bepalingen van deze algemene voorwaarden, de kosten voor zijn rekening voor reparaties voor het verhelpen van product gerelateerde storingen, waar de klant conform de standaard garantie recht op heeft, ook gedurende de door de klant gekozen verlengde garantieperiode.

2.6 Wettelijke rechten van de klant tegenover de oorspronkelijke verkoper van zijn Webasto-product blijven onaangetast door in het kader van het programma verleende rechten. De verlengde garantieperiode is echter onderhevig aan dezelfde principes als de wettelijke garantieperiode en de klant verkrijgt daardoor, afgezien van de periodeverlenging, geen bijkomende rechten.

2.7 De in het kader van het programma verleende verlengde garantieperiode geldt alleen voor het geregistreerde product. Deze garantie kan niet op andere apparaten of producten worden overgedragen. De garantie geldt uitsluitend in het land waarin het product door de klant is aangekocht en door een geautoriseerde Webasto-dealer is gemonteerd.

2.8 Bij de verkoop van het product door de klant gaan de Webasto Garantie Plus-rechten over op de nieuwe eigenaar. Daarvoor moet Webasto binnen een maand na de verkoop door registratie op de website www.webasto-comfort.com/nl-nl/services/garantie-plus/ over de eigendomsoverdracht worden geïnformeerd.

3. Verhelpen van storingen gedurende de in het kader van het programma verleende garantieperiode

3.1 Wil de klant van de hem in het kader van het programma verleende rechten gebruik maken, dan moet hij een overeenkomstige aanvraag aan een geautoriseerde Webasto-dealer richten; contactgegevens zie [Webasto Dealerlocator](#). De door de klant in zijn aanvraag vermelde gegevens van het typeplaatje (serienummer) moeten overeenkomen met de overeenkomstige gegevens in de bevestigings-e-mail die de klant na activering van de door hem gekozen garantieverlenging ontvangen heeft. Wordt het serienummer verwijderd, veranderd of onleesbaar, dan vervallen alle in het kader van het programma verleende rechten.

3.2 De klant moet bij de Webasto-dealer een afdruk van het hem na opname in het programma toegezonden Webasto Garantie Plus-certificaat alsmede een kopie van het aankoopbewijs voor het geregistreerde product indienen. Op het aankoopbewijs moet de aankoopdatum resp. leverdatum aangegeven zijn.

3.3 Het defecte product moet binnen een redelijke termijn, d.w.z. onmiddellijk na constatering van de fout, aan de dealer ter diagnose worden overgedragen.

3.4 Diensten in het kader van het programma mogen uitsluitend door geautoriseerde Webasto-dealers worden geleverd.

3.5 Productgerelateerde storingen aan in het programma geregistreerde apparaten worden voor de klant gratis verholpen door reparatie of vervanging van de defecte onderdelen. Vervangen onderdelen worden eigendom van Webasto. De reparatie resp. vervanging van defecte

onderdelen leidt noch tot verlenging noch tot een nieuw begin van de garantieperiode conform het programma.

4. Uitzonderingen en uitsluiting van schadevergoeding en schadeclaims

4.1 Webasto Garantie Plus dekt geen fouten of storingen die op de volgende oorzaken terug te voeren zijn:

- a) Normale slijtage van slijtonderdelen: filters, zekeringen en accu's zijn niet gedekt.
- b) Verslechtering door normale slijtage, corrosie, verkeerd gebruik, beschadiging, ongeval, foutieve opslag of bediening, gebrek aan verstandig en noodzakelijk onderhoud.
- c) Foutief gebruik van Webasto-producten door de klant.
- d) Door onbevoegde personen, bedrijven of door de klant zelf uitgevoerde reparaties of ingrepen voor het verhelpen van defecten aan het betreffende Webasto-apparaat.
- e) Gebruik van reserveonderdelen waarbij het niet gaat om originele reserveonderdelen van Webasto.
- f) Foutief onderhoud en/of gebruik op grond van het niet in acht nemen of niet opvolgen van de bedieningshandleiding.
- g) Het op de koop toe nemen van verdere schade aan het apparaat en in zijn omgeving, bijv. door voortgezet gebruik van het apparaat na vaststelling van het defect resp. de storing.
- h) Schade op grond van mechanische overbelasting van verwarmingsapparaat, montage-onderdelen of afstandsbedieningselementen
- i) Als uit de diagnose van de Webasto-servicetechnicus blijkt dat sprake is van een van de onder a) tot h) genoemde oorzaken of dat niet is voldaan aan de voorwaarden voor het indienen van een claim conform alinea 4 van deze algemene voorwaarden, worden de reparatiekosten (materiaal en arbeid) aan de klant overeenkomstig de actuele prijslijst in rekening gebracht.
- j) Voorrijkosten.
- k) Arbeidsloon buiten de normale kantooruren (ma-vr 9 – 17 uur), als de klant verzoekt om uitvoering van de werkzaamheden buiten de kantooruren.

4.2 Verder zijn ook de volgende punten niet door het programma gedekt:

- a) Kosten voor afzonderlijke toebehoren.
- b) OEM-geïnstalleerde verwarmingsapparaten en/of latere inbouw van zulke systemen.

- c) Externe invloeden zoals transportschade, schade door weersomstandigheden of overmacht.
- d) Verlies of beschadiging van het apparaat door oorzaken die normaal gesproken door de voertuigverzekering van de klant zijn gedekt.
- e) Defecten op grond van het gebruik van brandstof van verkeerde/mindere kwaliteit.

5. Aansprakelijkheidsbeperking

- 5.1 Ongeacht de wettelijke grondslagen is Webasto bij het beschikbaar stellen van diensten in het kader van het programma tegenover de klant alleen aansprakelijk voor verlies of schade als:
- a) Webasto een wezenlijke contractuele plicht (kardinale plicht) door eigen schuld (d.w.z. minstens nalatig) op een manier die het doel van het contract in gevaar brengt heeft geschonden of
 - b) het verlies of de schade door grove nalatigheid of opzet van de kant van Webasto veroorzaakt is.
- 5.2 De aansprakelijkheid van Webasto blijft in de volgende gevallen beperkt tot typische, voorzienbare verliezen en schade:
- a) schending van een wezenlijke contractuele plicht (kardinale plicht) noch door grove nalatigheid noch door opzet;
 - b) schending van andere plichten door grove nalatigheid aan de kant van medewerkers of gevolmachtigden van Webasto.

5.3 In gevallen conform alinea 6.2 is Webasto niet aansprakelijk voor indirecte verliezen of schade, gevolgschade of winstdervingen.

5.4 De bepalingen van alinea 6 gelden ook in het geval van eventuele aanspraken op schadevergoeding van de klant tegenover medewerkers of gevolmachtigden van Webasto.

6. Gegevensbescherming

Zonder de uitdrukkelijk toestemming van de klant worden de persoonlijke gegevens van de klant uitsluitend gebruikt voor de verwerking van de opdracht en het beschermen van de rechten van de klant gedurende de duur van het programma, en dit vindt plaats in overeenstemming met de op dat moment van toepassing zijnde wet op de gegevensbescherming.

7. Slotbepalingen

7.1 Deze algemene voorwaarden zijn, indien niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, onderhevig aan het recht van de staat (resp. van het land) waar Webasto zijn zetel heeft. De toepassing van het VN-kooprecht (CISG) en het collisierecht is uitgesloten.

Mocht een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig zijn of worden, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen daardoor niet aangetast.